



SYSTEMZERTIFIZIERUNG
SERVICE MANAGEMENT

ISO 20000
LAUFENDE PROZESS-
OPTIMIERUNG ALS
WETTBEWERBS-
VORTEIL



ISO 20000



Die Leistung von IT-Diensten steigern und gleichzeitig die Kosten senken – bei höherer Service-Qualität. Mit ISO 20000 ist dies möglich. Kernstück der Norm ist der ständige Verbesserungsprozess.

Das Regelwerk ist weltweit der erste zertifizierbare Standard, der sich speziell auf IT Service Management bezieht und Qualitätsverbesserung, Effizienzsteigerung sowie eine Kostenreduktion von IT Leistungen fokussiert. Die laufende System-Optimierung führt zu einer nachhaltigeren Qualität und Effizienz von IT-Diensten. Die Definition von Zielen und dazugehörigen Kennzahlen wie „Kundenzufriedenheit“ oder „Service-Verfügbarkeit“ werden regelmäßig erhoben und Verbesserungsmaßnahmen erarbeitet. Aufgrund seiner Flexibilität ist der Standard für alle Unternehmensgrößen und Branchen geeignet, auch für Abteilungen und Teilbereiche.

Sie wollen mehr erfahren? Wir freuen uns auf Sie!



ANSPRECHPARTNER

Klaus Veselko
CEO
klaus.veselko@cis-cert.com

CIS

**Certification & Information
Security Services GmbH**



office@cis-cert.com
Salztorgasse 2/6/14,
1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 532 98 90
Fax: +43 1 532 98 90 89

