

SYSTEMZERTIFIZIERUNG SERVICE MANAGEMENT

WETTBEWERBS-**VORTEIL DURCH** LAUFENDE PROZESS-**OPTIMIERUNG: ISO 200**

ISO 20000

Die Leistung von IT-Diensten steigern und gleichzeitig die Kosten senken – bei höherer Service-Qualität. Mit der ISO 20000 ist dies möglich. Kernstück der Norm ist der kontinuierliche Verbesserungsprozess.



Das Regelwerk ist weltweit der erste zertifizierbare Standard, der sich speziell auf IT Service Management bezieht und Qualitätsverbesserung, Effizienzsteigerung sowie eine Kostenreduktion von IT-Leistungen fokussiert. Die laufende System-Optimierung führt zu einer nachhaltig höheren Qualität und Effizienz von IT-Diensten. Die Definition von Zielen und dazugehörigen Kennzahlen wie "Kunde*innenzufriedenheit" oder "Service-Verfügbarkeit" werden regelmäßig erhoben und Verbesserungsmaßnahmen erarbeitet. Aufgrund seiner Flexibilität ist der Standard für alle Unternehmensgrößen und Branchen geeignet, auch für Abteilungen und Teilbereiche.

Sie wollen mehr erfahren? Wir freuen uns auf Sie!



ANSPRECHPARTNER
Harald Erkinger
CEO
harald.erkinger@cis-cert.com

CIS
Certification & Information
Security Services GmbH



office@cis-cert.com Salztorgasse 2/6/14, 1010 Wien, Austria Tel.: +43 1 532 98 90 Fax: +43 1 532 98 90 89





