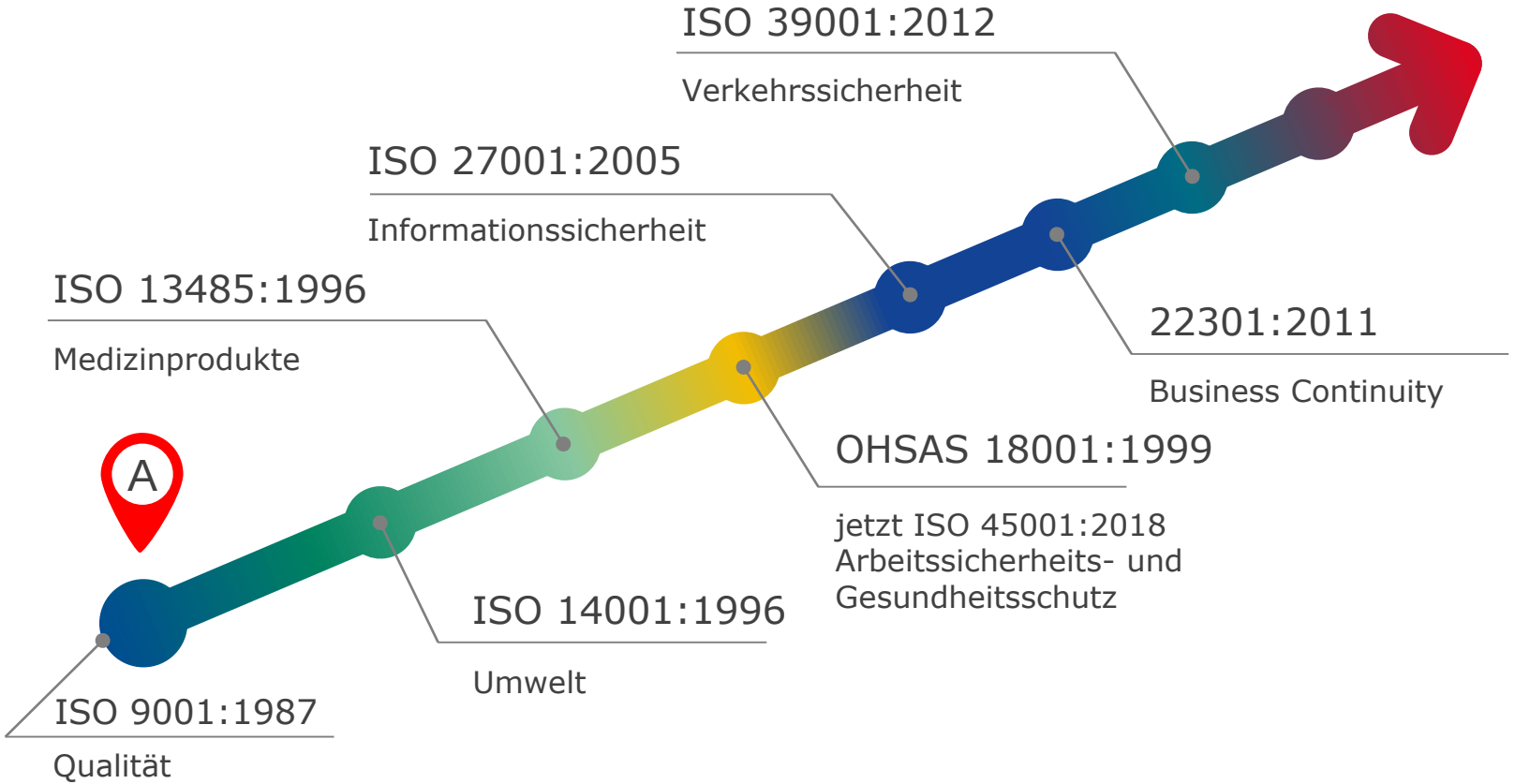
qualityaustria
Erfolg mit Qualität

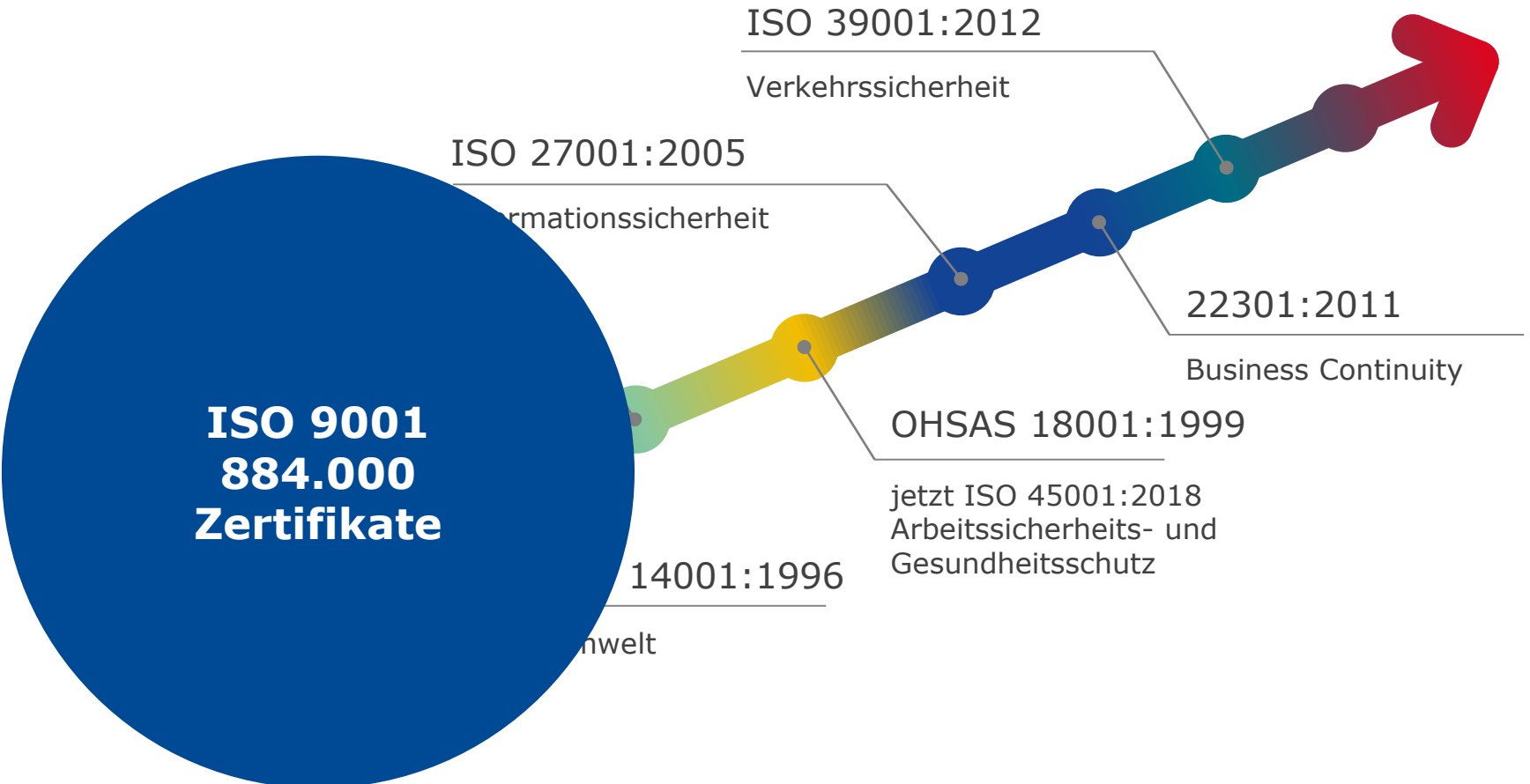
Die Rolle von Informationssicherheit im Integrierten Managementsystem

CIS Compliance Summit
2021

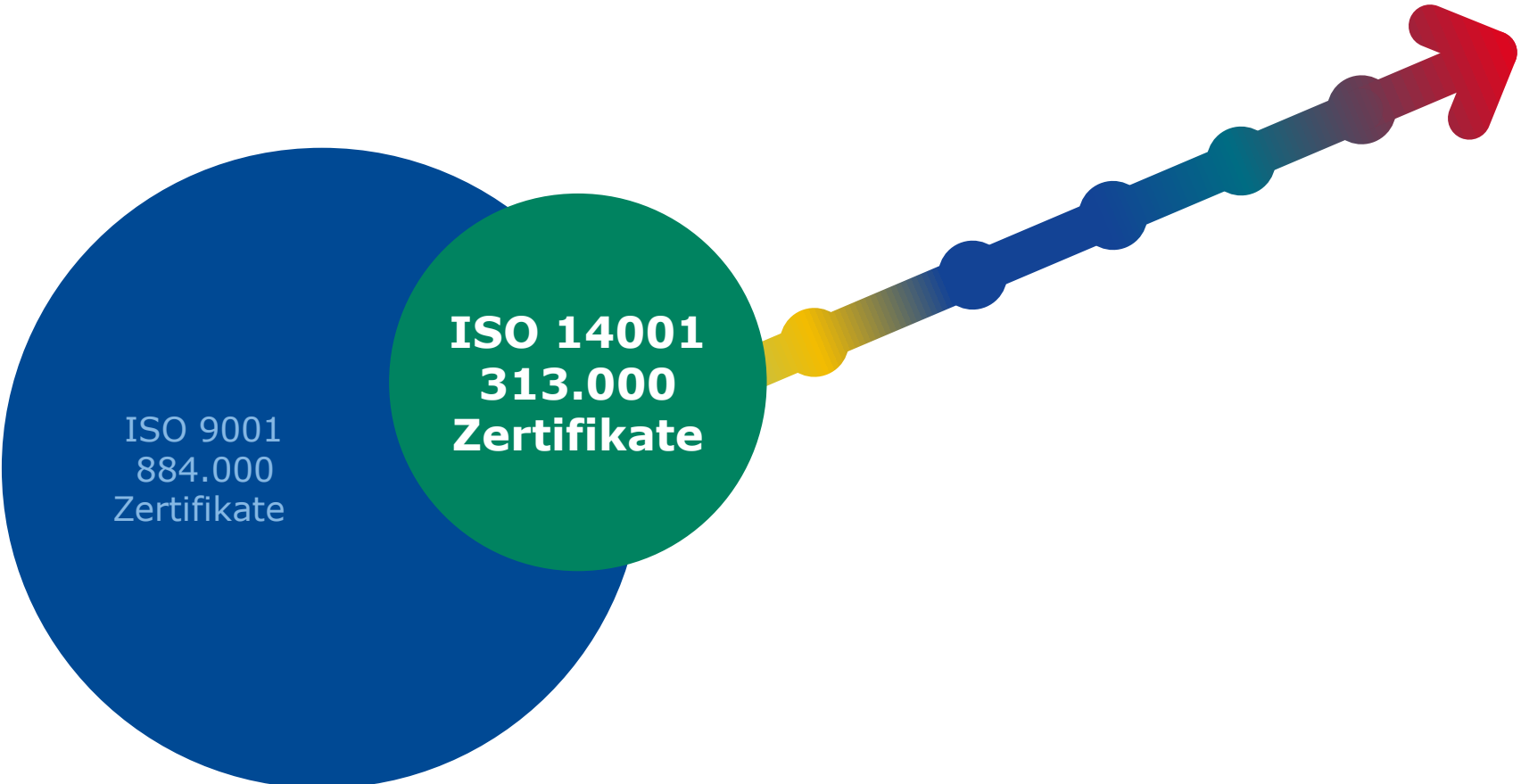
Entwicklung der ISO MS Normen



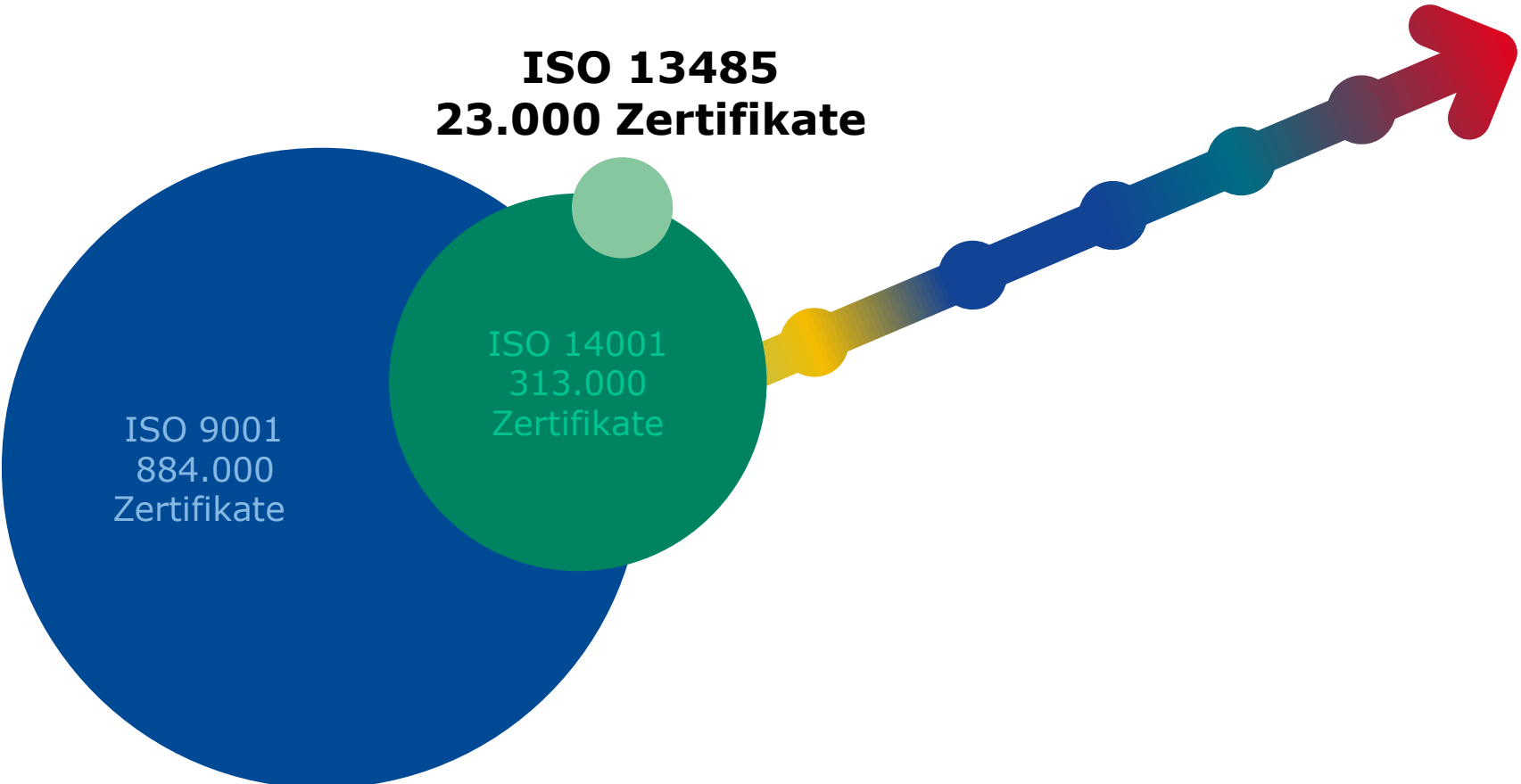
Reichweite der ISO MS Normen (ISO Survey 2019)



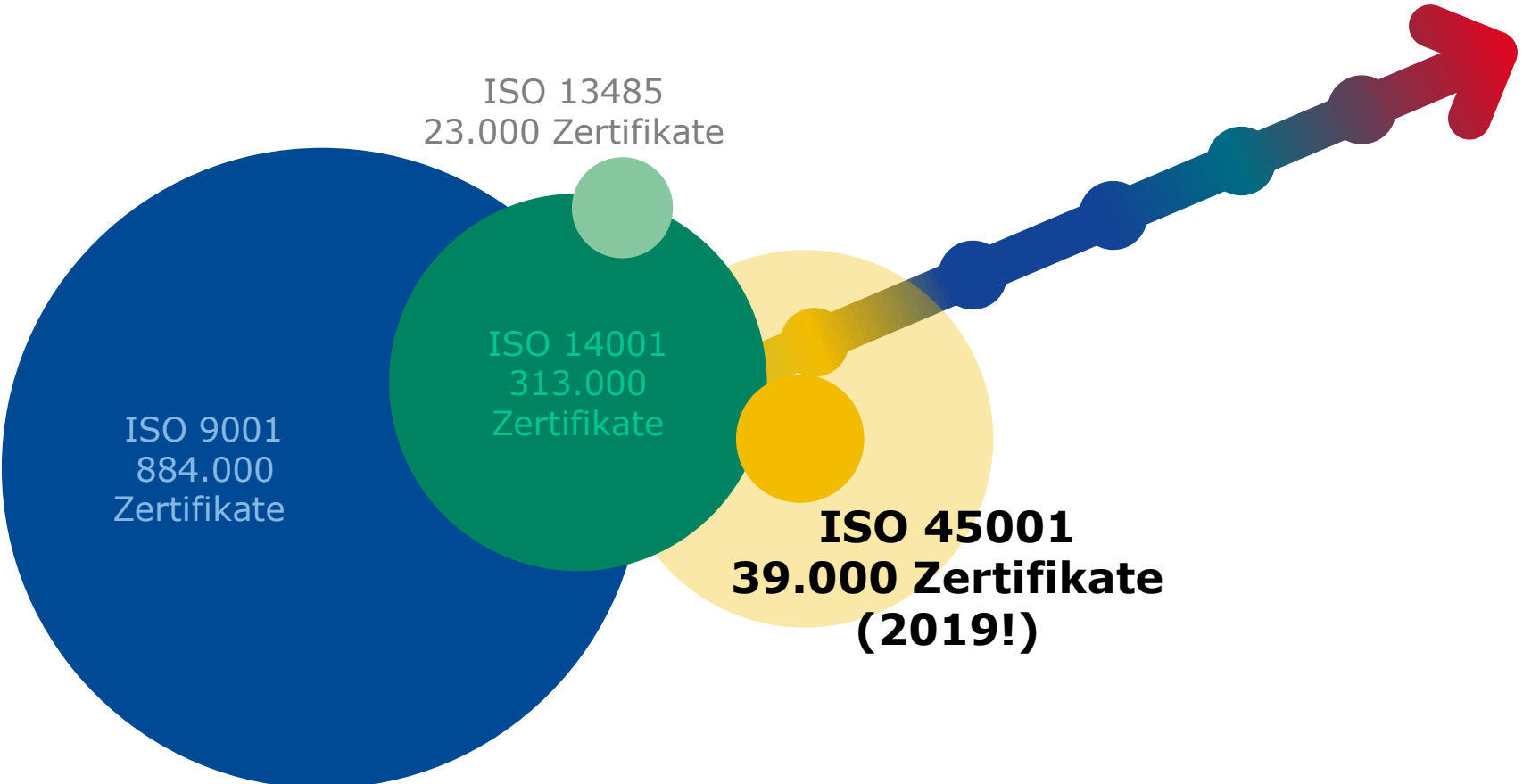
Reichweite der ISO MS Normen (ISO Survey 2019)



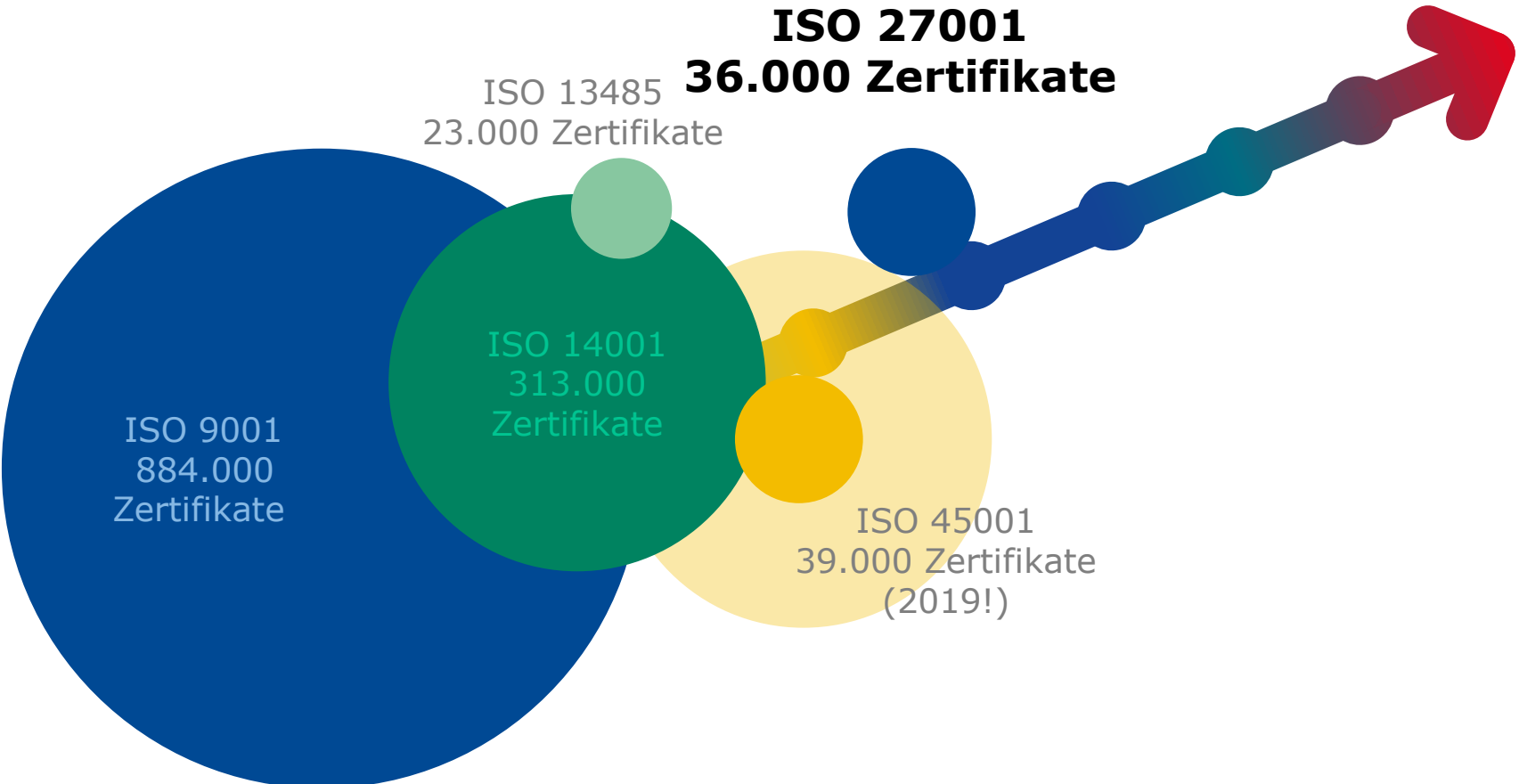
Reichweite der ISO MS Normen (ISO Survey 2019)



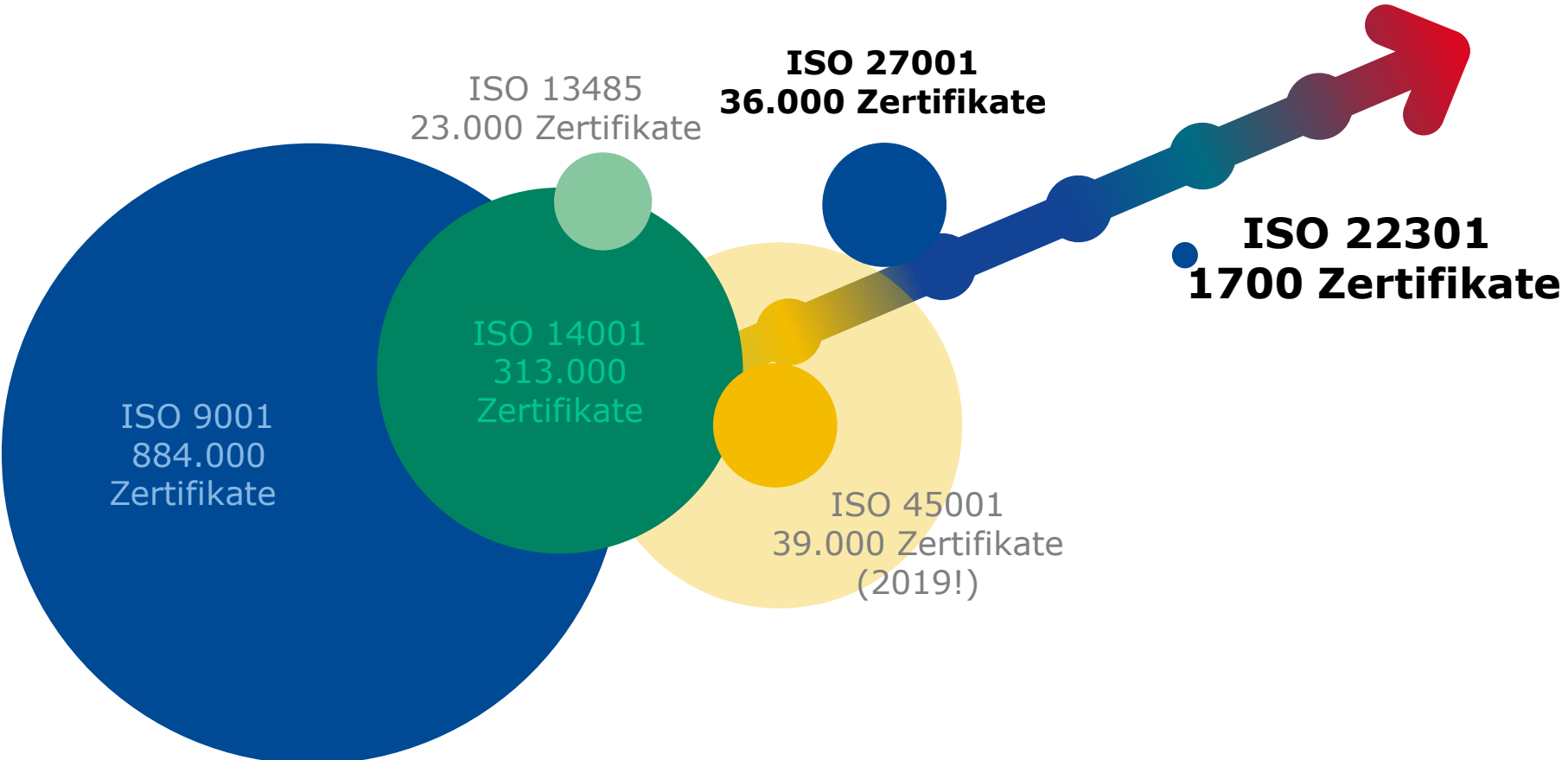
Reichweite der ISO MS Normen (ISO Survey 2019)



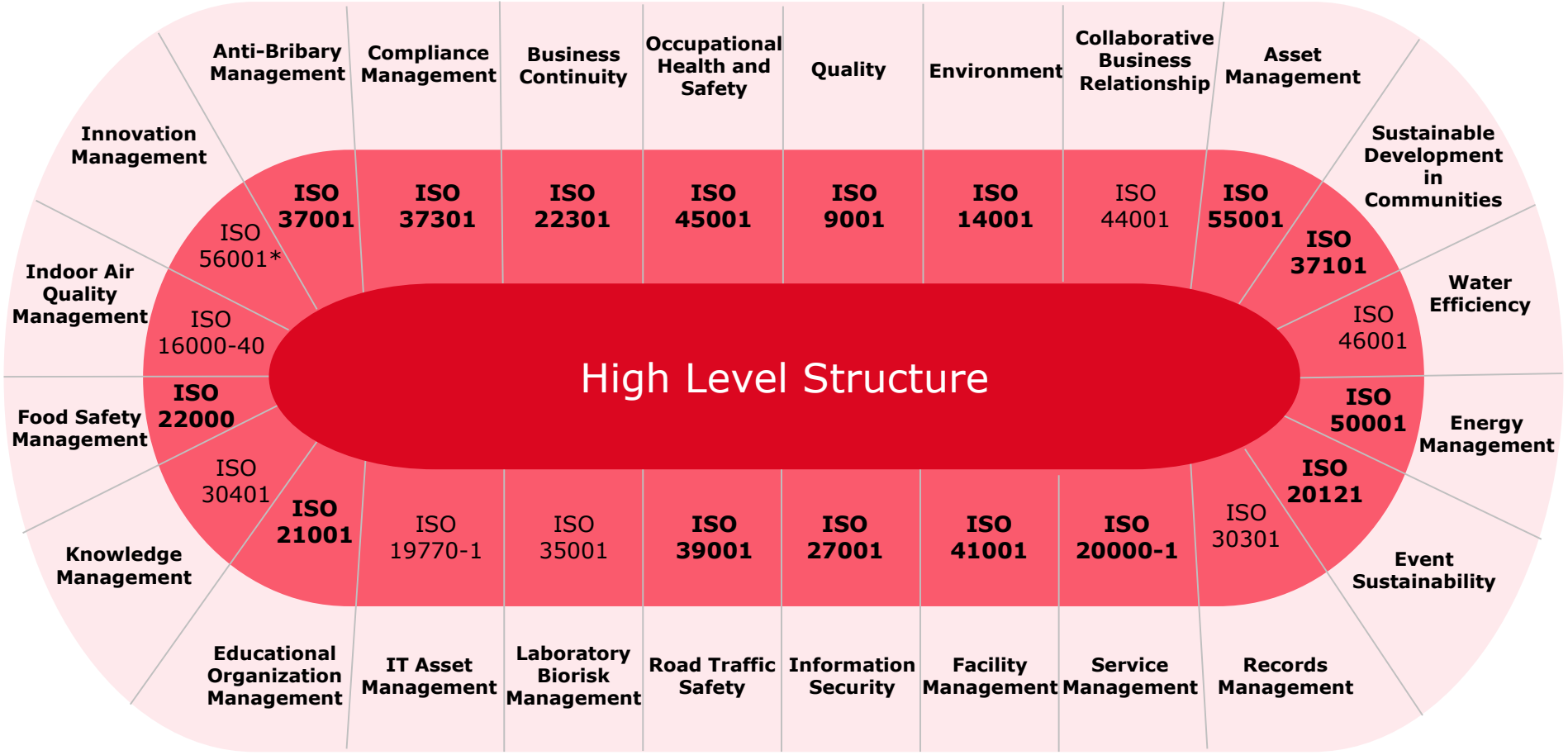
Reichweite der ISO MS Normen (ISO Survey 2019)



Reichweite der ISO MS Normen (ISO Survey 2019)



Vielfalt der Managementsystem-Normen



Fazit

- Nur wer sein **Managementsystem best-möglich integriert**, kann die Komplexität mit vertretbarem Aufwand meistern
- Silodenken ist passe
- In Zukunft wird Integration eine noch größere Rolle spielen

Was heißt Integration in der Praxis?

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

Top-Down Integration:
Konsistenz von der Führung bis zum Shopfloor

Integration ins tägliche Tun:
Gelebte Praxis entspricht den dokumentierten Prozessen

Integration der Themen:
Anforderungen sind in Prozesse integriert

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

2 ausgewählte Themen

Warum wird Integration der Informationssicherheit noch wichtiger?

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

SUSTAINABILITY

From sustainability to economic models,
that think in circles

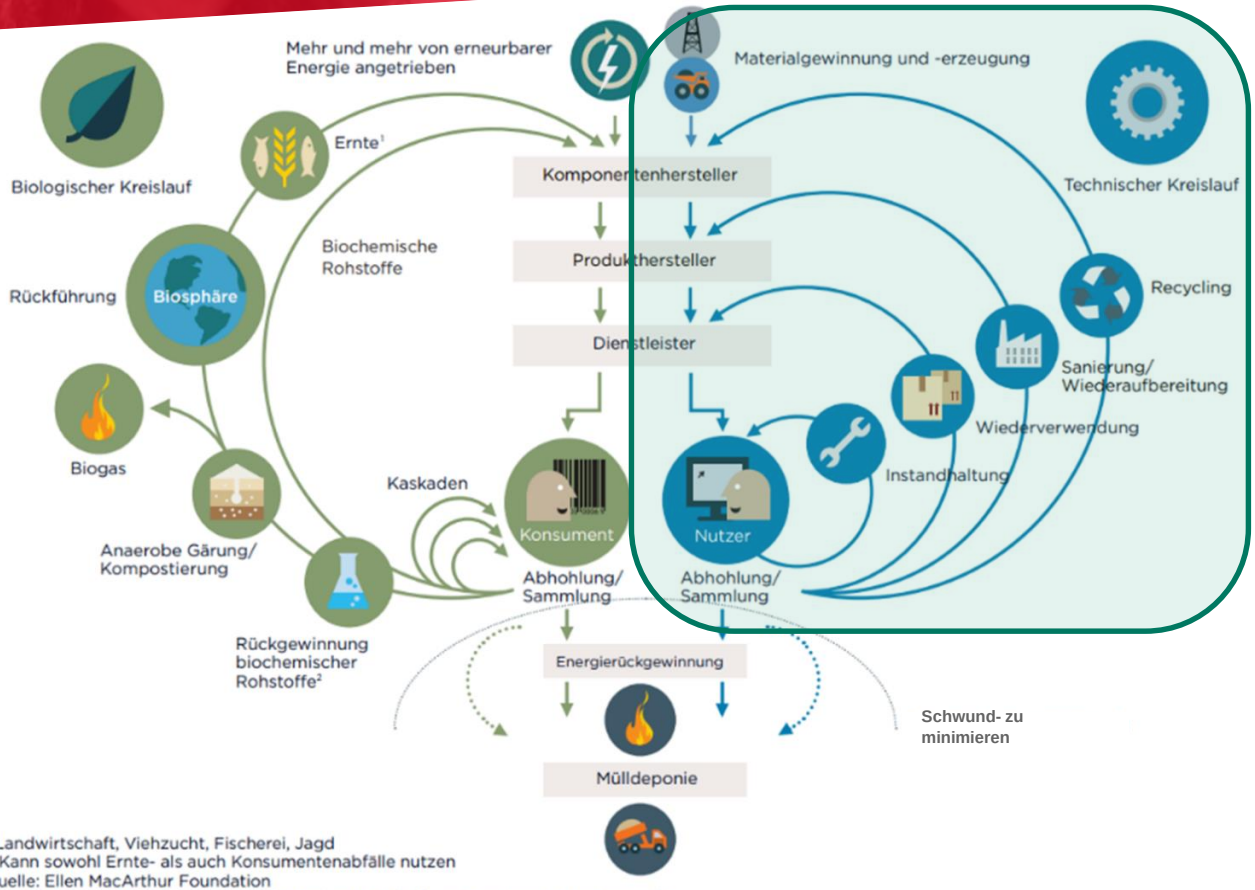
1

Kreislaufwirtschaft bedeutet Vernetzung

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

R-Technics:

- Reduce
- Re-Use
- Repair
- Refurbish
- Remanufacturing
- Reconditioning
- Regenerate
- Recycling
- Resale



Welche Anforderungen an die Informations-sicherheit sind damit verknüpft?

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

Kreislaufwirtschaft benötigt:

- **Transparenz** und **Sicherheit** von **Produkt-** und **Lebenszyklusdaten**
  - Daten müssen über den Produktlebenszyklus generiert und für spätere Phasen bereitgestellt werden
  - Herkunft, Qualität müssen nachverfolgbar sein
  - Daten müssen sicher und nicht manipuliert sein
- **Gesichertes Vertrauen** von verschiedenen **Akteuren** im **Value-Network**
  - Je besser die Information über das Produkt, desto größere Chancen der Weiter- und Wieder-Nutzung
  - Zusammenarbeit von Konkurrenten und in der Lieferkette erforderlich

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

DIGITAL MESH

From digitization to autonomous, self-directed companies

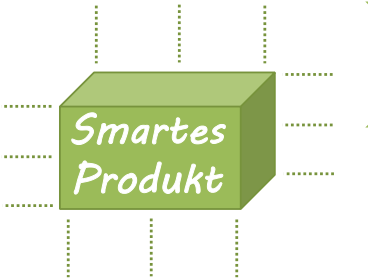
2

Digitalisierungslandkarte

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

Produktion

- Cyber Physical Systems
- Internet of everythings,...
- Digitale Zwillinge
- Closed Loop



- Hard- und (oder nur noch) Software
- AI
- Individuell, vernetzt, selbststeuernd, adaptierbar,...

Kunden-Service

Servicequalität steigern, Fehler-abstellzeit senken

- Ferndiagnose
- Fernwartung
- Fernreparatur
- Predictive Maintenance
- Expertensysteme /Künstliche Intelligenz

Kunde

Voice of Customer in Echtzeit

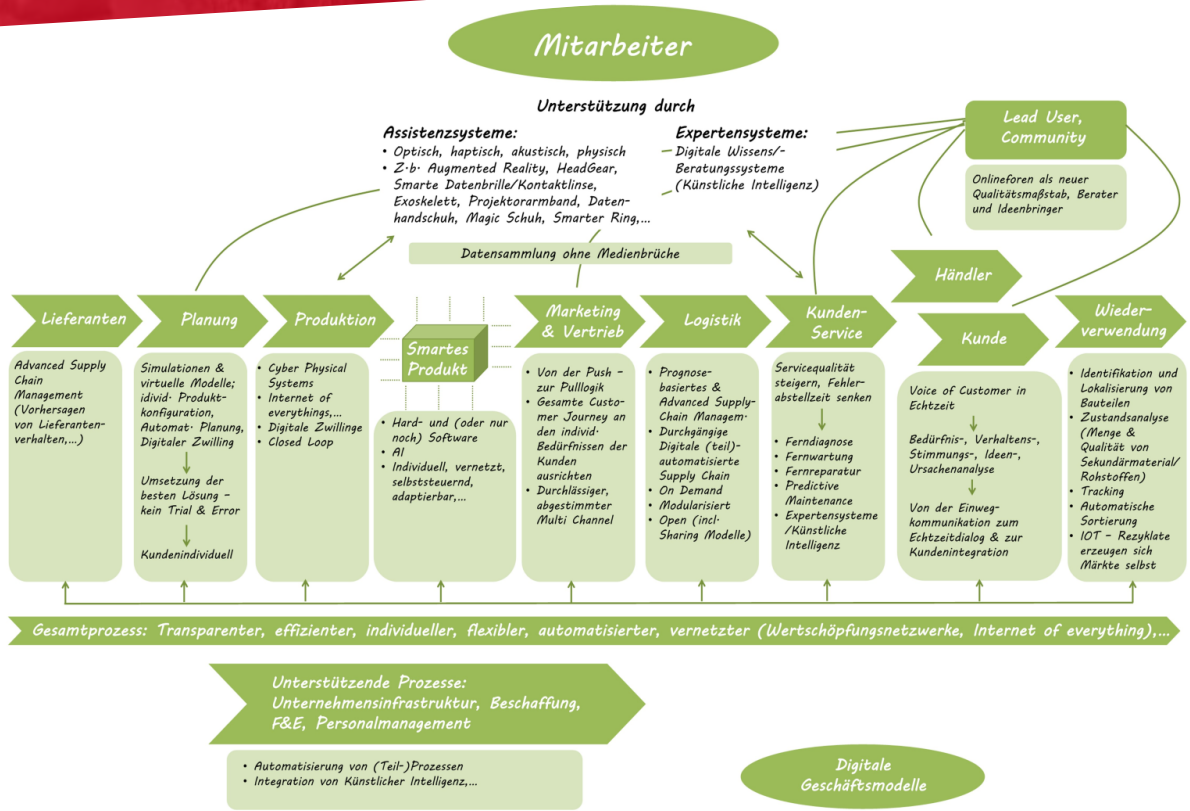
↓

Bedürfnis-, Verhaltens-, Stimmungs-, Ideen-, Ursachenanalyse

↓

Von der Einweg-kommunikation zum Echtzeitdialog & zur Kundenintegration

Digitalisierungslandkarte



Schlüsseltechnologien-Beschleuniger

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

- Künstliche Intelligenz
- Robotik
- Sensoren
- Analytics
- Blockchain
- Augmented Reality
- 5G Netzwerke

IT-Sicherheit wird Basis-Anforderung

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

- **Digitalisierung** ist zentrales Werkzeug für alle, aber v.a. auch wertschöpfende Prozesse
- Je digitaler die Prozesse, desto größer die **IT-** und **Sicherheitsrisiken**
- **Informationssicherheit** wird zunehmend ein Standard, wie ein Türschloss am Eingang
- **Integration** wird wichtiger, weil ALLE betroffen sind